



# Code Goed Gedrag Bi+ Nederland

Versie 3.0 | Juni 2024

Bi+ Nederland wil dat alle medewerkers en vrijwilligers in een prettige en veilige omgeving kunnen werken aan bi+ emancipatie en inclusie. Discriminatie, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, agressie, geweld en pesten horen in onze organisatie niet thuis en worden daarom niet getolereerd. In deze Code Goed Gedrag lees je wat we van jou verwachten, en wat je van ons kan verwachten. Onder de Code Goed Gedrag vallen:

- Omgangsregels
- Vertrouwenspersoon
- Klacht indienen

## Omgangsregels

Bi+ Nederland hecht waarde aan respectvolle, collegiale, integere omgang met elkaar die is gericht op een positieve, verantwoordelijke samenwerking. Om dat voor elkaar te krijgen verwacht Bi+ Nederland van haar medewerkers en vrijwilligers dat zij zich houden aan de gewenste omgangsvormen. Deze omgangsvormen worden hier als volgt beschreven:

### *Discriminatie*

- Ik accepteer en respecteer iedereen en behandel mensen met respect.
- Ik doe geen aannames over iemands seksuele oriëntatie of genderidentiteit.
- Ik maak geen ongewenste opmerkingen of grappen over iemand anders leven en/of uiterlijk.
- Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen en spreekt degenen die dat wel doen, daarop aan.

### *Grensoverschrijdend gedrag*

- Ik respecteer de grenzen van anderen.
- Ik raak mensen niet ongewenst aan, en bied hen ruimte aan.
- Ik scheld niet en maak geen gemene opmerkingen over anderen.
- Ik vecht niet, ik gebruik geen geweld, ik bedreig de ander niet.
- Ik geef de ander geen ongewenste seksueel getinte aandacht.
- Ik negeer de ander niet.
- Ik geef mijn grenzen aan en geef ruimte aan anderen om hun grenzen aan te geven.
- Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn machtspositie, dat wil zeggen dat ik opensta voor feedback en tegenspraak, mijn positie niet gebruik voor mijn eigen voordeel of onredelijke eisen aan anderen stel.

### *Vertrouwelijk informatie*

- Ik ga vertrouwelijk om met de informatie van anderen en van Bi+ Nederland. Dit houdt in dat je niet zomaar privéinformatie zoals achternaam, woonplaats en contactgegevens van iemand deelt zonder expliciete toestemming van de ander.

### *Bedrijfsmiddelen*

- Ik ga voorzichtig en verantwoordelijk om met de middelen van Bi+ Nederland.

## **Vertrouwenspersoon**

Bi+ Nederland wil dat alle medewerkers en vrijwilligers in een prettige en veilige omgeving kunnen werken aan bi+ emancipatie en inclusie. Discriminatie, (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, agressie, geweld en pesten horen in onze organisatie niet thuis en worden daarom niet getolereerd. Toch kan het zo zijn dat omgangsregels niet nageleefd worden. Misschien heb jij een ervaring die maakt dat je met minder plezier werkt of vrijwilligerswerk doet bij Bi+ Nederland. Dat is niet de bedoeling!

Voor vrijwilligers en medewerkers is het dan mogelijk om contact op te nemen met onze externe vertrouwenspersoon. Die is te bereiken op [vertrouwenspersoon@biplus.nl](mailto:vertrouwenspersoon@biplus.nl). Ben je geen vrijwilliger/medewerker bij Bi+ Nederland maar heb je wel een vraag rondom ons beleid? Mail je vraag dan naar [info@biplus.nl](mailto:info@biplus.nl).

## **Klacht indienen**

Is er iets gebeurd dat in strijd is met de Code Goed Gedrag en wil je klacht indienen? Als vrijwilliger en medewerker kan je een klacht indienen, maar ook als bezoeker/deelnemer van activiteiten georganiseerd door Bi+ Nederland.

Als je een klacht indient, kan dat via mail naar het volgende mailadres:

[klachten@biplus.nl](mailto:klachten@biplus.nl).

Beschrijf in de mail de klacht zo zorgvuldig mogelijk. Na het indienen van de klacht krijg je een ontvangstbevestiging van de klacht waarin je geïnformeerd wordt over de opvolging hiervan. Meestal neemt het bestuur of de directeur de klacht in behandeling, mits de klacht niet over één van hen gaat.

Een klacht indienen kan niet anoniem. Als de klacht een persoon betreft, zal er ook hoor en wederhoor plaatsvinden. De persoon in kwestie wordt ingelicht over de klacht en krijgt de gelegenheid zich schriftelijk te verweren. Als je een klacht indient over Bi+ Nederland als medewerker of vrijwilliger kan de vertrouwenspersoon je bijstaan.

Als je klacht naar tevredenheid is afgehandeld, wordt de zaak afgedaan. Je ontvangt dan nog schriftelijk per mail de afhandeling van de klacht en eventuele vervolgstappen die worden ondernomen.